



DEMANDE DE RETOUR

Numéro de la commande :
Date de la commande :
Date de la réception de la commande :
Nom & Prénom :
Avoir ou remboursement :

ARTICLE(S) RETOURNES	TAILLE	QUANTITE	MOTIF

Motifs de retour :

1. Ne me plaît pas 2. La taille ne convient pas 3. Erreur de produit livré 4. Articles défectueux

CONDITIONS DE RETOUR

- Les retours se font uniquement par la poste (aucun retour transmis en point relais ne sera accepté)
- Après réception du colis, vous avez jusqu'à 28 jours maximum pour retourner le colis (14 jours pour nous prévenir par mail : hello.ledressingdeblondie@gmail.com et 14 jours pour le renvoyer)
- Les frais de livraison sont à la charge du client
- Les échange ne sont pas possible. Si vous souhaitez une autre taille il faudra repasser commande.
- Un suivi de colis ainsi qu'une signature est conseillé (si le colis est perdu nous ne prenons pas en charge le litige)
- Remplir le formulaire et le glisser dans le colis
- Les articles doivent avoir leurs étiquettes d'origine

Les retours sont traités sous 14 jours après réception de votre colis

ADRESSE DE RETOUR

LE DRESSING DE BLONDIE
36 rue de la Roë
49100 ANGERS

Conditions générales de vente

Le site Le Dressing de Blondie vend des produits de prêt-à-porter et accessoires féminin sur son site internet : www.ledressingdeblondie.fr.

Les conditions générales de vente ont pour but de déterminer les modalités de la vente conclue entre Le Dressing de Blondie et le client, ainsi que d'informer le dit "client" de l'ensemble de ses droits.

Pour toute question ou demande, vous pouvez contacter Le Dressing de Blondie par email à l'adresse mail suivante : hello.ledressingdeblondie@gmail.com

Article 1 : Définition

Les présentes conditions générales de vente contiennent les conditions d'utilisation du site internet : www.ledressingdeblondie.fr (ci-après "le Site") ainsi que les conditions générales de vente des produits vendues par Le Dressing de Blondie.

Le « Vendeur » des produits : Le Dressing de Blondie, dont le siège social est situé 2 rue Camille Pissarro à Angers, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro suivant : 884 345 596 000 24 représentée par Madame GEORGES Pauline (gérante).

Le Client peut contacter Le Dressing de Blondie soit à l'adresse susmentionnée, soit à l'adresse électronique suivante : hello.ledressingdeblondie@gmail.com. Le Dressing de Blondie ne dispose pas d'un service d'appel téléphonique.

Le « Client » désigne toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, utilisant le site internet (www.ledressingdeblondie.fr), en vue d'acquérir un ou plusieurs Produit(s) proposé(s) à la vente en ligne par Le Dressing de Blondie.

Le « Produit » désigne tous types de Produits vendus par Le Dressing de Blondie en ligne sur le site.

Article 2 : Objet

Les CGV ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquelles Le Dressing de Blondie propose à la vente, par le biais de son site, une large gamme de produits de prêt-à-porter, chaussures et accessoires qu'elle livre en France métropolitaine, Andorre, Monaco, Belgique, Luxembourg et Outre-Mer et d'autres pays.

Les CGV s'appliquent donc à tout visiteur Client, qu'il soit professionnel ou particulier, qui se connecte au site.

Le Vendeur procède sur le site à une présentation du Produit par le nom, les caractéristiques, le cas échéant le descriptif et les clichés photographiques réalisés par soi-même de manière professionnelle.

Les produits proposés sur le site sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont mises à jour régulièrement de manière à pouvoir confirmer la disponibilité du Produit. Si par erreur ou modification exceptionnelle imposée par le fournisseur, le Produit n'est plus disponible après passation de la commande, le Client en sera informé dans les meilleurs délais et pourra demander, soit le remboursement, soit un avoir, soit le remplacement.

Le client s'engage à lire attentivement les conditions générales de vente et les accepter, avant passer et valider une commande sur le site. Toute commande passée sur le site implique obligatoirement l'acceptation préalable et sans réserve par le client des conditions générales de vente.

Le client est invité à lire attentivement, télécharger, imprimer les conditions générales de vente et à en conserver une copie. Le vendeur conseille au client de lire les conditions générales de vente à chaque nouvelle commande.

Article 3 : Accessibilité du site

3.1. FONCTIONNEMENT DU SITE :

L'accès à la page d'accueil du Site ainsi qu'à son contenu est libre sans que la création préalable d'un compte soit requise.

Le site est mis à disposition « en l'état », et le Client l'utilise à ses frais. Le Dressing de Blondie fait ses meilleurs efforts pour que ce site soit accessible par principe 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non notamment pour les besoins de sa maintenance et/ou de sécurité ou cas de force majeure.

En toute hypothèse, Le Dressing de Blondie ne saurait être tenue responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site. Le Dressing de Blondie ne garantit pas que le site sera exempt d'anomalies, erreurs ou bugs, ni que le site fonctionnera sans panne ni interruption. Il peut à cet égard déterminer librement et à son entière discrétion toute période d'indisponibilité du site ou de son contenu. Le Dressing de Blondie ne peut non plus être tenue responsable de problèmes de transmissions de données, de connexion ou d'indisponibilité du réseau.

3.2. DECLARATION DU CLIENT :

Lors de la passation de la commande le Client déclare et garantit :

- Être juridiquement capable de souscrire à l'achat des Produits proposés à la vente sur le site,
- Avoir atteint l'âge de la majorité légale en France (18 ans), ou détenir l'autorisation d'une personne titulaire de l'autorité parentale, d'un tuteur ou curateur s'il est mineur ou incapable.

3.3. ACCES AU SITE – DONNEES PERSONNELLES :

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant à notre service client. Ces données seront utilisées par Le Dressing de Blondie :

- Afin d'informer ses clients des ventes à venir via l'envoi de courriers électroniques
- Afin de traiter les commandes
- Afin de communiquer les offres spéciales (code promos...)

Dans le cas où le membre ne souhaiterait plus recevoir ces emails, il peut à tout moment en envoyant une demande de désinscription par email à hello.ledressingdeblondie@gmail.com ou par courrier à l'adresse suivante : LE DRESSING DE BLONDIE – BP 10531 – 49100 ANGERS CEDEX 02

3.4. INSCRIPTION SUR LA LISTE D'OPPOSITION AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

L'article L.223-2 du code de la consommation qui précise que : "lorsqu'un professionnel est amené à recueillir auprès d'un consommateur des données téléphoniques, il l'informe de son droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Lorsque ce recueil d'information se fait à l'occasion de la conclusion d'un contrat, le contrat mentionne, de manière claire et compréhensible, l'existence de ce droit pour le consommateur".

Des coordonnées téléphonique sont recueilli dans le cadre du suivi de votre commande (pour la livraison). Vous avez le droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique (renseignements relatifs à ce dispositif sur la site <https://www.bloctel.gouv.fr/>).

Article 4 : Le prix et modalité de paiement

4.1 : LE PRIX :

Les prix sont indiqués en euros, Le dressing de Blondie n'est pas assujetti à la TVA.

Toute commande livrée hors de France métropolitaine pourra être soumise aux éventuelles taxes locales, droits de douane, octroi de mer et frais de dédouanement lors de la livraison, ainsi qu'à des frais bancaires. Le Client déclare être informé de ces aspects, et leur acquittement est intégralement à sa charge et relève de sa responsabilité.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment ses prix, étant précisé que les Produits seront facturés au Client sur la base des tarifs au moment de la validation de la commande.

Les prix indiqués sur les fiches Produits comprennent les frais de manutention et d'emballage.

4.2 : MODALITE DE PAIEMENT :

Le prix est exigible en totalité au moment de la confirmation de la commande par le Client. Le Client peut choisir de payer par carte bancaire (CB, Visa, MasterCard).

Le client garantit au Dressing de Blondie qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi.

Le vendeur prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne dans le cadre du paiement en ligne sur le site.

En cas de paiement par carte bancaire, la transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du client après vérification des données correspondantes, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le client.

Si le paiement du client devait être refusé ou était impossible, la commande serait annulée.

La facture est établie lors de l'expédition de la commande.

Le paiement peut également via Klarna (paiement 3 fois sans frais à partir de 150 euros d'achat).

Avec Klarna, nous vous offrons la possibilité de payer 14 jours après l'expédition de votre commande. Il s'agit de la date à laquelle le service vous est fourni ou mis à votre disposition. Nous transférerons la créance à Klarna Bank AB qui vous enverra une instruction de paiement afin que vous puissiez payer directement à Klarna. Pour obtenir les coordonnées et plus d'informations sur Klarna, rendez-vous sur klarna.com

Klarna offre une protection des achats aux consommateurs, ce qui signifie que vous n'avez pas à payer votre commande que vous ne l'avez pas reçue et que Klarna vous aide si vous rencontrez des problèmes avec votre achat. En savoir plus sur la protection des achats Klarna (<https://www.klarna.com/nl/kopersbescherming-voor-consumenten/>)

Klarna Facture 0 euros pour l'utilisation de paiement après réception. Si vous n'avez pas encore payé Klarna dans le délai de paiement indiqué dans les instructions de paiement, un premier rappel vous sera envoyé gratuitement par e-mail avec un nouveau délai de paiement de 14 jours. Au deuxième rappel, Klarna facturera des frais de rappel de 13,50 euros. Pour les achats inférieurs à 20 euros, des frais de rappel de 7,50 euros seront facturés. En cas de non-paiement, ces frais pour des montants jusqu'à 2500 euros peuvent s'élever jusqu'à 15% du montant de la facture, avec un minimum de 40 euros.

Si vous choisissez Payer plus tard, Klarna évaluera votre solvabilité. Si un contrôle de solvabilité a été effectué, vous pouvez en être informé par courrier ou par e-mail. Klarna traite vos données personnelles pour se conformer à nos obligations en vertu du présent accord et aux fins

supplémentaires que vous pouvez trouver dans notre déclaration de confidentialité (<https://www.klarna.com/nl/privacy/>).

En utilisant les services de Klarna, vous confirmez avoir lu cette déclaration. Par exemple, nous traitons vos données personnelles pour vous identifier et pour effectuer des analyses de clientèle, des évaluations de crédit, du marketing et du développement commercial.

Nous pouvons également transférer vos informations à des partenaires sélectionnés (agence de référence de crédit), qui peuvent être situés en dehors de l'EU/EEE.

En tout état de cause, Le Dressing de Blondie se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de :

- Litige existant avec le client/l'utilisateur
- Non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par l'utilisateur
- Refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires
- Abus ou fraude

Article 5 : Produit et stocks disponibles

La présentation des produits sur le site Le Dressing de Blondie est valable tant que le produit est visible par le client. Tous les produits sont garantis neufs.

Le vendeur ne garantit pas la disponibilité à tout moment des produits.

L'indisponibilité d'un produit est en principe indiquée sur la page du produit concerné. Les clients peuvent également être informés du réassort d'un produit (par e-mail, SMS, ou tout réseaux sociaux)

En tout état de cause, si l'indisponibilité n'a pas été indiquée au moment de la commande, le Dressing de Blondie s'engage à informer le client dans un délai de 72h suivant la validation de la commande.

Le vendeur procède alors à une expédition partielle des produits disponibles puis s'engage à proposer une solution au client.

Pour les produits indisponibles :

- Expédition du reste de la commande lorsque les autres produits seront de retour en stock
- Proposition d'un produit alternatif de qualité et de prix équivalents
- Un avoir du montant du prix payé pour l'article en question
- Un remboursement du montant du prix payé pour l'article en question à la demande du client.

Article 6 : Livraison

Le client doit également sélectionner le mode de livraison choisi. Le client doit notamment indiquer clairement toutes les informations relatives à la livraison, en particulier l'adresse exacte de livraison, ainsi que tout éventuel code d'accès/informations à l'adresse de livraison.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande.

Le client est seul responsable d'un défaut de livraison dû à une erreur ou au renseignement d'informations partielles lors du passage de la commande. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client.

En cas de retour de colis à expéditeur, le Dressing de Blondie contactera le client à l'adresse e-mail renseignée lors de sa commande.

Un délai de 4 mois passé à compter de ce message, si aucune réponse n'est obtenue, les articles de la commande seront remis en stock.

Les colis sont expédiés dans les 3 à 5 jours à compter de la confirmation de la commande (hors samedi et dimanche ou jours fériés)

La livraison de la commande peut parfois aller au-delà des délais communiqués en raison d'événements imprévus.

Article 7 : Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la consommation : « Le consommateur dispose d'un délai de 14 jour franc pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour qui restent à sa charge ». Le colis devra nous être retourné par voie postale au frais du client.

Conformément aux conditions générales de vente, seuls les articles retournés dans leur emballage d'origine (pochettes plastifiées...) seront acceptés. En conséquence, les retours de vêtements lavés et/ou portés, ainsi que les boîtes abîmées seront refusées.

Conformément aux dispositions des articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la date de réception ou de retrait de sa commande pour retourner les produits commandés, et ce sans avoir à motiver sa décision. Le délai de rétractation expire quatorze jours calendaires après le jour où le client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le client, prend physiquement possession du produit.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit informer le vendeur de sa décision et remplir le formulaire prévu à cet effet. Ce formulaire devra être dûment complété par le client et joint au colis retour avec les articles retournés à l'adresse suivante : LE DRESSING DE BLONDIE, BP 10531 49105 ANGERS CEDEX 02

Le droit de rétractation ne peut pas être appliqué et les retours seront refusés sur les accessoires, les maillots de bains et les sous-vêtements pour des questions d'hygiène.

Enfin, les produits considérés comme n'ayant pas neufs, notamment les produits ayant subi des retouches et/ou ayant été portés et/ou lavés, ne seront pas non plus éligibles au droit de rétractation.

Formulaire de rétractation

Article 8 : Politique de retour et de remboursement

Le client qui souhaite retourner un ou plusieurs articles composant sa commande devra remplir le formulaire de retour et suivre les indications de renvoi.

Le(s) produit(s) concerné(s) devra(ont) être retourné(s) dans son/leurs état et emballage d'origine, accompagné(s) du bon de retour dûment complété, à l'adresse suivante : LE DRESSING DE BLONDIE, BP 10531 49105 ANGERS CEDEX 02

Le(s) produit(s) concerné(s) ne doi(ven)t pas avoir été porté(s) et/ou lavé(s) ni avoir subi des retouches.

Une fois le(s) produit(s) retourné(s) reçu(s) et vérifié(s) par le vendeur, le remboursement sera effectué sur le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Si l'article que le client a reçu est défectueux, celui-ci doit préalablement et avant de mettre en place toute action en informer le Dressing de Blondie à l'adresse mail : hello.ledressingdeblondie@gmail.com en joignant la référence de commande et photos du défaut le Dressing de Blondie se chargera alors d'éditer une étiquette de retour à ses frais valable uniquement pour l'article comportant le défaut.

Le Dressing de Blondie garantit le remboursement sous 30 jours des articles dans le cas où toutes les conditions ci-dessous soient réunies :

- Que tous les articles soient retournés à l'adresse suivante : LE DRESSING DE BLONDIE, BP 10531 49105 ANGERS CEDEX 02

- Dans le même état que lorsque le client les a reçus, cela signifie que les articles ne doivent pas être endommagés, tachés, lavés, déformés, usés, sans traces de maquillage

- Que toutes les étiquettes soient toujours intactes et les articles renvoyés dans leurs emballages d'origines.

- Et cela accompagné obligatoirement du formulaire de retour dûment complété avec toutes les informations demandées

Si le client décide de retourner un article les frais d'envoi restent à sa charge. Après vérification de ou des articles, le vendeur procède au remboursement de la commande (les frais de livraison et de retour ne sont pas remboursés).

Dans les cas où les articles ont déjà été portés, sont usés ou tachés, le Dressing de Blondie se réserve le droit de ne pas procéder au remboursement dès lors que ces articles ne pourront plus être proposés à la vente.

Si le retour à été réalisé plus de quatorze jours après réception de l'article, le Dressing de Blondie a le droit de refuser le retour. Le colis sera renvoyer directement à l'expéditeur.

Article 9 : Garanties

Le Dressing de Blondie s'engage à présenter les caractéristiques essentielles des produits sur la description de chacune des fiches produits disponibles sur le site. Le client s'engage à lire attentivement ces informations avant de passer une commande sur le site.

- Garantie légale de conformité :

Le vendeur est soumis à la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation.

Article L.217-4 du Code de la consommation : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L.217-5 du Code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat » :

1) S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s’il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l’acheteur sous forme d’échantillon ou de modèle ;

- s’il présente les qualités qu’un acheteur peut légitimement attendre.

2) Ou s’il présente les caractéristiques définies d’un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l’acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L.217-7 du code de la consommation prévoit : “Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n’est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué”

L’article 3 de l’arrêté du 18 décembre 2014 relatif aux informations contenues dans les conditions générales de vente en matière de garantie légale prévoit : “les conditions générales de vente des contrats de consommation font figurer dans un encadré les mentions selon lesquelles, lorsqu’il agit en garantie légale de conformité le consommateur :

- Bénéficie d’un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir;

- Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve conditions de coût prévues par l’article L.211-9 du code de la consommation;

- est dispensé de rapporter la preuve de l’existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois) compter du 18 mars 2016 sauf pour les biens d’occasion.

Ce même encadré rappelle que la garantie légale de conformité s’applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Il rappelle, enfin, que le consommateur peut décider de mettre en oeuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l’article 1641 du code civil et que dans l’hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l’article 1644 du code civil.”

Article L.217-12 du Code de la consommation : « L’action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

En cas de défaut de conformité, le client pourra demander le remplacement du produit par un produit identique en fonction des stocks disponibles, ou sa réparation, à son choix.

Dans l’hypothèse où un remplacement ou une réparation serait impossible, le vendeur s’engage à restituer le prix payé par le client du produit sous trente jours à compter de la réception du produit retourné dans son état d’origine et en échange du renvoi du produit par le client.

- Garantie contre les vices cachés :

Le vendeur est soumis à la garantie légale contre les vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. ».

Article 1648 alinéa 1er : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

En cas de mise en œuvre de la garantie contre les vices cachés, le client pourra demander un remboursement du prix du produit après avoir renvoyé celui-ci dans son état d'origine, ou un remboursement d'une partie du prix s'il souhaite conserver le produit.

Article 10 : Médiation

Le client est informé par Le Dressing de Blondie de la possibilité de recourir, en cas de contestation relative aux présentes conditions générales, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

En vertu de l'Article L. 612-1 du code de la consommation : Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.

Le professionnel peut mettre en place son propre dispositif de médiation de la consommation ou proposer au consommateur le recours à tout autre médiateur de la consommation répondant aux exigences du présent titre.

Lorsqu'il existe un médiateur de la consommation dont la compétence s'étend à l'ensemble des entreprises d'un domaine d'activité économique dont il relève, le professionnel permet toujours au consommateur d'y recourir.

Les modalités selon lesquelles le processus de médiation est mis en œuvre sont précisées par décret en Conseil d'Etat.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, vous avez la possibilité de recourir au service de médiation par voie électronique : Médiateur de la consommation – La Médiation Professionnelle

Ou par voie postale : MEDIATION PROFESSIONNELLE, 24 rue Albert de Mun, 33000 Bordeaux

Aussi, si votre achat a été effectué sur notre site Internet, nous vous informons par la présente, qu'en conformité avec le règlement européen n°524/2013, vous avez le droit de solliciter la résolution de votre litige sur la plateforme dédiée à la résolution en ligne des litiges de la consommation accessible via l'adresse électronique suivante: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Article L. 616-1 : Tout professionnel communique au consommateur, selon des modalités fixées par décret en Conseil d'Etat, les coordonnées du ou des médiateurs compétents dont il relève. Le professionnel est également tenu de fournir cette même information au consommateur, dès lors qu'un litige n'a pas pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable directement introduite auprès de ses services.

Article R. 616-1 : En application de l'article L. 616-1, le professionnel communique au consommateur les coordonnées du ou des médiateurs de la consommation dont il relève, en inscrivant ces informations de manière visible et lisible sur son site internet, sur ses conditions générales de vente ou de service, sur ses bons de commande ou, en l'absence de tels supports, par tout autre moyen approprié. Il y mentionne également l'adresse du site internet du ou de ces médiateurs.

Article 11 : Litige et juridiction compétente

Les Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les parties privilégieront le règlement à l'amiable. Cette recherche de solution amiable n'interrompt nullement les délais pour agir en garantie. Dans le cas contraire, et conformément aux dispositions des articles 46 à 48 du Code de Procédure Civile, les tribunaux français seront seuls compétents.

Article 12 : Archivage

Les registres informatisés (messages, date de la commande, validation de la commande) seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable.

Article 13 : Modification des conditions générales de vente

Le Dressing de Blondie se réserve le droit de modifier ses CGV. Toute nouvelle commande effectuée sur le Site postérieurement à l'entrée en vigueur de la nouvelle version des CGV emportera l'acceptation pleine et entière de celles-ci. En cas de refus du Client d'adhérer aux nouvelles CGV, celui-ci ne pourra passer de nouvelle commande sur le Site.

Les CGV applicables à la commande sont celles en vigueur au moment de la commande.

Article 14 : Propriété intellectuelle

Le Site est la propriété exclusive du Dressing de Blondie. L'utilisation du Site ou la commande d'un Produit ne confie au Client, en aucun cas, un quelconque droit sur les marques, logos, signes distinctifs, designs et plus généralement tout contenu éligible à la protection par un droit de propriété intellectuelle.

Tous les éléments visuels du site Internet sont protégés par le droit d'auteur ou des marques.

De même les photos figurant sur le site Internet sont la propriété exclusive du Dressing de Blondie. Ils ne peuvent donc être utilisés sous peine de contrefaçon.